



LEITFADEN REFLEXIONSGESPRÄCH

Als Anregung finden Sie im folgenden verschiedene Fragen, die Sie Ehrenamtlichen im Reflexionsgespräch stellen können. Vereinbaren Sie dafür ein Treffen in einer angenehmen und ruhigen Atmosphäre und nehmen Sie sich Zeit. Passen Sie die Fragen auf die Gesprächssituation und Ihr jeweiliges Gegenüber an.

FRAGEN ZUR PERSÖNLICHEN BEFINDLICHKEIT

- *Wie geht es Ihnen mit Ihrem Engagement?*
- *Fühlen Sie sich wohl in ihrem Engagementbereich / mit Ihrer Aufgabe?*
- *Wie wurden Sie von den Kolleg*innen aufgenommen?*
- *Wie geht es Ihnen im Umgang mit den Adressat*innen Ihres Engagements?*
- *Wie haben Sie die Einarbeitungsphase erlebt?*
- *Wie empfinden Sie die Begleitung durch Ihre*n Ansprechpartner*in / durch mich? Haben Sie ggf. Wünsche oder Anregungen?*
- *Decken sich Ihre Vorstellungen von der Arbeit mit der Realität?*
- ...

FRAGEN ZUM AUFGABENFELD

- *Ist der vereinbarte Zeitaufwand angemessen?*
- *Wie geht es Ihnen im Team? Wie empfinden Sie die Zusammenarbeit mit anderen ehrenamtlichen und beruflichen Mitarbeiter*innen?*
- *Haben Sie Herausforderungen erlebt im Aufgabenfeld / im Umgang mit den Adressat*innen?*
- *Welche positiven und schönen Erfahrungen haben Sie gemacht?*
- *Konnten Sie Ihre Erfahrungen und Kompetenzen einbringen?*
- *Haben Sie fachliche Fragen?*
- *Haben Sie Qualifizierungsbedarf?*
- ...

FRAGEN ZU DEN RAHMENBEDINGUNGEN

- *Haben Sie Fragen zur Auslagenerstattung?*
- *Stehen Ihnen genügend Arbeitsmaterialien / entsprechende Literatur zur Verfügung?*
- *Ist die Schlüsselfrage geklärt?*
- *Haben Sie weitere Fragen oder Anregungen zu den Rahmenbedingungen?*
- ...

WEITERE RÜCKMELDUNGEN

- *Gibt es etwas, was aus Ihrer Sicht verändert werden sollte?*
- *Möchten Sie weiterhin in diesem Engagementfeld bleiben oder ggf. etwas Neues ausprobieren?*
- *Haben Sie weitere Ideen, Wünsche, Rückmeldungen?*
- ...

FEEDBACK

Am Schluss des Gespräches kann sich ein konstruktives Feedback anschließen, wie Sie das Engagement des*r Ehrenamtlichen wahrnehmen, welche Rückmeldungen es dazu seitens der Adressat*innen gab o.ä.

➤ siehe auch 10 Regeln für ein wirkungsvolles Feedback im **Kapitel 4** der Praxishilfe.